

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
1	กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง	โครงการให้รางวัลเชิดชูผลงานหน่วยงานหรือบุคคลภายใน	โครงการคัดเลือกเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรมของกรมโยธาธิการและผังเมือง	เพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติคุณและเสริมสร้างขวัญกำลังใจแก่เจ้าหน้าที่ผู้ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามมาตรฐานทางคุณธรรมจริยธรรม	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://office.dpt.go.th/moral/index.php/2020-03-18-08-34-15/2564	ดำเนินการเป็นประจำทุกปี	
2	กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	โครงการสัมมนา เรื่อง การเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	เพื่อให้ผู้เข้ารับการสัมมนามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://office.dpt.go.th/moral/index.php/2021-02-22-08-57-45	ดำเนินการเป็นประจำทุกปี	
3	กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ประกาศเจตจำนงสุจริตในการบริหารงานของอธิบดี	เพื่อเป็นการรณรงค์ ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด ยึดถือคุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.dpt.go.th/th/all-highlight/highlight/697-2021-03-22-03-15-55.html		
4	กระทรวงมหาดไทย	กรมโยธาธิการและผังเมือง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ประกาศเจตนารมณ์สุจริต โปร่งใส มหาดไทยใสสะอาด 2564	เป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร โดยมีเป้าหมายสู่การเป็นองค์กรธรรมาภิบาล ปลูกฝังค่านิยมข้อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในสังกัด	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.dpt.go.th/th/all-highlight/highlight/686-2564.html		
5	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ (ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กรมการปกครอง)	ใช้เป็นช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://anticor.dopa.go.th/ita/main http://ita1.dopa.go.th/ita/page29.html		
6	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ (ศูนย์ดำรงธรรม)	ใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://damronghama.dopa.go.th		
7	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	การเสนอผลงานเพื่อรับรางวัลหรือรับรองคุณภาพ	รางวัลเลิศรัฐ	1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนของกรมการปกครอง 2. เพื่อพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของกรมการปกครอง 3. เพื่อเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมของประชาชน และพัฒนาสนองต่อความต้องการอย่างแท้จริง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://multi.dopa.go.th/kpi/news/cate8		
8	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	การประเมินต่าง ๆ	การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: EIT	เป็นการเก็บข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานกรมการปกครอง จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งหมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมารับบริการหรือมาติดต่อตามภารกิจของกรมการปกครอง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://itas.nacc.go.th/go/eit/lqy2qc		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
9	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	การประเมินต่าง ๆ	การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT	เป็นการเก็บข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงาน กรมการปกครอง จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน ซึ่งหมายถึงบุคลากร ตั้งแต่ระดับผู้บริหาร ผู้อำนวยการ หัวหน้า ข้าราชการพนักงาน ไปจนถึงลูกจ้าง พนักงานจ้าง ที่ทำงานให้กับหน่วยงานภาครัฐ มาเป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี	ข้อมูลปัจจุบัน	https://itas.nacc.go.th/go/it/lgy2gc		
10	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	E - Service การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT	ใช้เป็นช่องทางการเปิดเผยข้อมูล การดำเนินงานของกรมการปกครอง เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินการของกรมการปกครอง รวมไปถึงเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ita1.dopa.go.th/ita/ita.html		
11	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบบริการคัดรับรองเอกสารราชการ 2 ภาษา	ให้บริการคัดรับรองเอกสารราชการ 2 ภาษา ด้านงานทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.dopa.go.th/main/info2	เปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561	
12	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบการจองคิวออนไลน์ และการให้บริการผ่านระบบออนไลน์	ให้บริการจองคิว และการตรวจคัดและรับรองเอกสารทางทะเบียน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://q-online.bora.dopa.go.th/	เปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 22 มิถุนายน 2563	
13	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบการพิสูจน์ และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล (DOPA-Digital ID)	ให้บริการพิสูจน์และยืนยันตัวตนทางดิจิทัล นำไปสู่การบริการ 3 บริการ 1. ตรวจสอบข้อมูลบุคคลผ่านระบบฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ 2. การจองคิวรับบริการงานทะเบียนล่วงหน้า 3. การแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทาง	ข้อมูลปัจจุบัน	https://thportal.bora.dopa.go.th/#/	เปิดให้บริการมาตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2563 *ปัจจุบันการแจ้งย้ายที่อยู่ปลายทางกำลังอยู่ในขั้นตอน ด้านกฎหมายในการยกเลิกค่าธรรมเนียม	
14	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบการแจ้งเหตุจำเป็นที่ไม่อาจไปใช้สิทธิเลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์	ให้บริการแจ้งเหตุจำเป็นที่ไม่อาจไปใช้สิทธิเลือกตั้งทางอิเล็กทรอนิกส์	ข้อมูลปัจจุบัน	https://stat.bora.dopa.go.th/Election/absence/#/main		
15	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบการตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้น	ให้บริการการตรวจสอบชื่อสกุลเบื้องต้นเพื่อจัดตั้ง	ข้อมูลปัจจุบัน	https://stat.bora.dopa.go.th/Wcheckname/#/CheckLname		
16	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบบันทึกข้อมูลการทุจริตด้านทะเบียนและบัตรฯ	เพื่อให้สำนักทะเบียนรายงานข้อมูลผลการดำเนินการกรณีสำนักทะเบียนตรวจพบการกระทำผิด หรือร้องเรียน/ร้องทุกข์ หรือ หน่วยงานต่าง ๆ แจ้ง หรือ สื่อมวลชนเสนอข่าว	ข้อมูลปัจจุบัน	นส.ที่ มท 0309.6/ว 1821 ลว. 22 มกราคม 2564		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
17	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service โปรแกรมรายงานรายได้ที่เกิดจากการออกหนังสือผ่านแดนประจำวัน/เดือน/ปี	เป็นโปรแกรมย่อยภายใต้โปรแกรมการออกหนังสือผ่านแดนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Border Pass) ซึ่งใช้ในการให้บริการประชาชน ในการออกหนังสือผ่านแดนและหนังสือผ่านแดนชั่วคราวของสำนักงานออกหนังสือผ่านแดนทั้ง 76 แห่งทั่วประเทศ โดยส่วนกลางสามารถใช้โปรแกรมย่อยดังกล่าวตรวจสอบการส่งเงินของสำนักงานออกหนังสือผ่านแดนประจำวัน/เดือน ว่ามีความถูกต้องหรือไม่	ข้อมูลปัจจุบัน	สามารถตรวจสอบได้ที่สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง		
18	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบลงทะเบียน Online สำหรับผู้เดินทางไปประกอบพิธีฮัจญ์	1. เพื่อให้ประชาชนและผู้ประกอบกิจการฮัจญ์ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และประหยัดค่าใช้จ่าย 2. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดี มีความทันสมัย โปร่งใสและเสมอภาคในการให้บริการประชาชน 3. เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อกับหน่วยงานและลดขั้นตอนการใช้กระดาษ (การยกเลิกสำเนาเอกสารราชการ (Zero Copy)	ข้อมูลปัจจุบัน	https://hajthailand.dopa.go.th/ และ Application ลงทะเบียนฮัจญ์	เปิดให้ประชาชนและผู้ประกอบกิจการฮัจญ์ได้เข้าถึงทั้งทางเว็บไซต์ และ Application *สำหรับ Application มีข้อจำกัดในการเข้าถึงได้เฉพาะ Android	
19	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E - Service ระบบติดตามโครงการในสังกัดกรมการปกครอง	เพื่อติดตามผลการเบิกจ่ายงบประมาณทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	ข้อมูลปัจจุบัน	http://efms-test.dopa.go.th		
20	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	สื่อประชาสัมพันธ์ ให้แก่ผู้ใช้บริการ	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน และคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	1. เป็นการรวบรวมเครื่องมือการให้บริการประชาชนเพื่ออำนวยความสะดวกในการให้บริการ 2. เป็นการรวบรวมคู่มือมาตรฐานการให้บริการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ita1.dopa.go.th/ita/page13.html http://ita1.dopa.go.th/ita/page14.html		
21	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	เจตจำนงสุจริตในการปฏิบัติราชการกรมการปกครอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 “กรมการปกครอง ใส่สะอาด”	เพื่อเป็นการแสดงเจตจำนงของกรมการปกครองให้ ข้าราชการและบุคลากรของกรมการปกครอง รับทราบและถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ita1.dopa.go.th/ita/page34.html		
22	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	นโยบายต่อต้านรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรกรมการปกครอง	เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง เพื่อปิดช่องทางในการกระทำพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อส่วนราชการ	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ita1.dopa.go.th/ita/page34.html		
23	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากรในสังกัดกรมการปกครอง	เพื่อป้องกันการกระทำที่อาจนำไปสู่ความเสี่ยงของการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนของการปฏิบัติราชการ	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ita1.dopa.go.th/ita/page34.html		

#	กระทรวง	ชื่อ หน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง <i>เช่น website, file แนบ</i>	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของ หน่วยงานอื่น
24	กระทรวง มหาดไทย	กรมการ ปกครอง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหา การทุจริตประพฤติมิชอบทาง ทะเบียนและบัตรประจำตัวประชาชน โปรแกรมการแจ้งเตือน "Caution Sign"	เพื่อเป็นการสนับสนุนมาตรการ ป้องกันการทุจริตทางทะเบียนและ บัตรฯ	ข้อมูลปัจจุบัน	สามารถตรวจสอบได้ ที่สำนักบริหารการ ทะเบียน กรมการ ปกครอง หรือหนังสือ ที่ มท 0309.1/ว 8787 ลว. 29 พฤษภาคม 2552		
25	กระทรวง มหาดไทย	กรมการ ปกครอง	เครื่องมืออื่น ๆ	การขอตรวจหลักฐานรายการหรือ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัว ประชาชน	เพื่อป้องกันการเข้าถึงรายการและ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัว ประชาชนของเจ้าหน้าที่โดยมิชอบ จึงได้ดำเนินการปรับปรุงระบบ โปรแกรมปฏิบัติงาน การขอ หลักฐานรายการและข้อมูลเกี่ยวกับ บัตรประจำตัวประชาชนที่ต้องผ่าน คำขอตรวจหลักฐานรายการและ ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประจำตัว ประชาชน ทุกครั้ง จึงจะสามารถตรวจ หลักฐาน/คัดรายการเกี่ยวกับบัตร ประชาชนได้ และระบบจะจัดเก็บ ค่าธรรมเนียมโดยอัตโนมัติตาม จำนวนการคัดรายการในแต่ละครั้ง	ข้อมูลปัจจุบัน	สามารถตรวจสอบได้ ที่สำนักบริหารการ ทะเบียน กรมการ ปกครอง		
26	กระทรวง มหาดไทย	กรมการ ปกครอง	เครื่องมืออื่น ๆ	การออกใบเสร็จค่าธรรมเนียม เกี่ยวกับบัตรประจำตัวประชาชน	1. เพื่อป้องกันการทุจริตในการนำส่ง เงินค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วนถูกต้อง ตรงตามข้อเท็จจริง 2. ทำให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียน สามารถตรวจสอบแล้วบันทึกการ นำส่งเงินและจัดพิมพ์ใบนำส่งทุก ครั้ง 3. เพื่อให้เจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน สามารถตรวจสอบเอกสารหลักฐาน จำนวนเงิน และแบบรายงานการ ตรวจสอบรายได้ และนำส่งเงิน ที่ เจ้าหน้าที่ฝ่ายทะเบียนนำส่งกับ ฐานข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ได้	ข้อมูลปัจจุบัน	สามารถตรวจสอบได้ ที่สำนักบริหารการ ทะเบียน กรมการ ปกครอง		
27	กระทรวง มหาดไทย	กรมการ ปกครอง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการในการป้องกันและ ลงโทษผู้แจ้งข้อมูลเท็จเกี่ยวกับ คุณสมบัติและผลงานของบุคคลใน การขอรับการประเมินบุคคล	เพื่อป้องกันผู้แจ้งข้อมูลเท็จ เกี่ยวกับคุณสมบัติและผลงานของ บุคคลในการขอรับการประเมินบุคคล	ข้อมูลปัจจุบัน	https://multi.dopa.go.th/dopaperson/official_letter/view94		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
28	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	การประเมินต่าง ๆ	การประเมินผลการปฏิบัติราชการ	การประเมินผลการปฏิบัติราชการ โดยกำหนดสมรรถะหลัก ดังนี้ 1. มุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. บริการที่ดี 3. การสร้างความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4. การยึดมั่นในความถูกต้อง คุณธรรมและจรรยาบรรณ 5. กาทำงานเป็นทีม	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ita1.dopa.go.th/ita/ita_files/%E0%B8%88%E0%B8%B1%E0%B8%87%E0%B8%AB%E0%B8%A7%E0%B8%B1%E0%B8%94_ch26.pdf - http://ita1.dopa.go.th/ita/ita_files/%E0%B8%AA%E0%B8%B3%E0%B8%99%E0%B8%B1%E0%B8%81%20%E0%B8%81%E0%B8%AD%E0%B8%87_ch26.pdf		
29	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แผนบริหารความเสี่ยงของกรมการปกครอง	1. เพื่อวิเคราะห์สภาพความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นกับการดำเนินงานของกรมการปกครอง 2. เพื่อบริหารโครงการที่มีความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ข้อมูลปัจจุบัน	https://multi.dopa.go.th/tspd/news/cate13/view180		
30	กระทรวงมหาดไทย	กรมการปกครอง	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	รายงานการประเมินผลการควบคุมภายในของกรมการปกครอง	เพื่อให้ความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่า ภารกิจของหน่วยงานจะบรรลุวัตถุประสงค์ของการควบคุมภายในด้านการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ ด้านการรายงานที่เกี่ยวกับการเงิน และไม่ใช้การเงินที่เชื่อถือได้ ทันเวลา และโปร่งใส รวมทั้งด้านการปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://multi.dopa.go.th/tspd/news/cate13/view221	ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด ตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 (จัดทำรายงานการประเมินผลการควบคุมภายในภายใน ๙๐ วัน นับแต่วันสิ้นปีงบประมาณหรือสิ้นปีปฏิทิน)	
31	กระทรวงมหาดไทย	กรมการพัฒนาชุมชน	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในกรมการพัฒนาชุมชน	เป็นมาตรการในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://personnel.cd.d.go.th/wp-content/uploads/sites/98/2020/04/016_compressed.pdf		
32	กระทรวงมหาดไทย	กรมการพัฒนาชุมชน	การประเมินต่าง ๆ	การประเมินความเสี่ยงทุจริต	เป็นมาตรการในการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และเป็นเครื่องมือในการลดความเสี่ยงการทุจริต	ข้อมูลปัจจุบัน	https://personnel.cd.d.go.th/wp-content/uploads/sites/98/2021/04/015c.pdf		
33	กระทรวงมหาดไทย	กรมการพัฒนาชุมชน	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด	ส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินงานให้เป็นไปด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล	ข้อมูลปัจจุบัน	https://personnel.cd.d.go.th/wp-content/uploads/sites/98/2021/04/018c.pdf		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
34	กระทรวงมหาดไทย	กรมการพัฒนาชุมชน	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ประเด็นการร้องเรียนเกี่ยวกับวินัย ข้าราชการกรมการพัฒนาชุมชน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	เสริมสร้างและพัฒนาให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชา มีวินัย และป้องกันมิให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำความผิดวินัย	ข้อมูลปัจจุบัน	https://personnel.cd.d.go.th/wp-content/uploads/sites/98/2021/05/111.pdf		
35	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบให้บริการประชาชนในการค้นหาตำแหน่งแปลงที่ดินด้วยระบบภูมิสารสนเทศ ทางอินเทอร์เน็ตทางเว็บไซต์ http://dolwms.dol.go.th และแอปพลิเคชัน "LandsMaps"	เพื่อให้บริการข้อมูลเชิงพื้นที่แก่ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชน ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้ผู้มีส่วนได้เสียได้ร่วมเข้ามาตรวจสอบข้อมูลที่ดินของตนเอง	ข้อมูลปัจจุบัน	http://dolwms.dol.go.th/tvwebp/	ปัจจุบันมีผู้ใช้บริการมากกว่า 20 ล้านราย และเพิ่มการพัฒนาให้สามารถค้นหาแปลงที่ดินได้จากสถานที่สำคัญใกล้เคียง พร้อมทั้งแสดงรายการข้อมูลที่สามารถเปิดเผยสู่สาธารณชนได้ ซึ่งมาจากข้อมูล ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมที่ดินและจากการบูรณาการข้อมูล จากหน่วยงานภาครัฐอื่น (เช่น กรมธนารักษ์ กรมโยธาธิการและผังเมือง กรุงเทพมหานคร) ประกอบด้วย หมายเลขระวาง เลขที่ดิน เลขโฉนดที่ดิน หน้าสำรวจ ตำบล อำเภอ จังหวัด เนื้อที่ สำนักงานที่ดินที่รับผิดชอบ ค่าพิกัดสำนักงานที่ดิน ราคาประเมินโฉนดที่ดินรายแปลง และ Link ตรวจสอบราคาประเมินไปยังกรมธนารักษ์ ค่าพิกัดแปลง ข้อมูลแสดงการเดินทางไปยังสำนักงานที่ดิน ค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่ดิน ค่าธรรมเนียมและภาษีอากร (Link จากระบบให้บริการประชาชนคำนวณภาษีอากร) ระยะเวลารอคิวการรังวัด และผัง Zoning แสดงพื้นที่การใช้ประโยชน์ตามผังเมืองรวมทั่วประเทศและผังเมืองรวมกรุงเทพมหานคร	
36	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	การให้บริการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนสามารถติดตามตรวจสอบเรื่องร้องทุกข์ของตนเองได้ตลอดเวลา และสามารถติดต่อใช้บริการได้หลากหลายช่องทาง	เพื่อลดและขจัดปัญหา ความทุกข์ร้อนของประชาชนเกี่ยวกับที่ดินให้มีความเป็นเอกภาพและมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน เพื่อแก้ไขปัญหา เรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนเกี่ยวกับภารกิจ ด้านที่ดิน ตลอดจนสามารถแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนได้อย่างทันท่วงที่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล	ข้อมูลปัจจุบัน	https://doldamrongdharma.dol.go.th/COM1I001	ปัจจุบันประชาชนสามารถร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงติดตามตรวจสอบเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของตนเองได้ตลอดเวลา และหลากหลายช่องทาง ได้แก่ (1) ติดต่อด้วยตนเองหรือทางจดหมาย ได้ที่ : ศูนย์ดำรงธรรมกรมที่ดิน ชั้น 6 ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษาฯอาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210 (2) ทางโทรศัพท์ DOL Call Center : 0-2141-5555 (จำนวน 10 คู่สาย ตลอด 24 ชั่วโมง) (3) ทางระบบ E-Contacts DC ได้ที่ : https://doldamrongdharma.dol.go.th/COM1I001 จากหน้าเว็บไซต์หลักของกรมที่ดิน (4) ทาง LINE Official Account : @teedin (5) ทางปุ่ม "ติดต่อเรา" บน Official Facebook Page อธิบดีกรมที่ดิน : นิสิต จันทร์สมวงศ์ (6) ทางแอปพลิเคชัน "SmartLands"	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
37	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	โครงการ “บอกดิน” เพื่อสำรวจข้อมูลที่ดินสำหรับนำไปบริหารจัดการให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล	เพื่อให้ผู้ที่มีที่ดิน แต่ไม่มีเอกสารสิทธิ หรือมี ส.ค. 1 น.ส.3 น.ส.3 ก และต้องการให้ภาครัฐเข้าไปบริหารจัดการที่ดินให้ถูกต้องตามกฎหมาย ป้องกันการหาประโยชน์อื่นมิชอบด้วยกฎหมายจากการขอเอกสารสิทธิในที่ดิน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://bokdin2.dol.go.th	ปัจจุบันได้เปิดโครงการ “บอกดิน 2” เพื่อให้ประชาชนแจ้งข้อมูลและตำแหน่งที่ตั้งที่ดินของตนเองได้ง่าย ๆ เพียงใช้สมาร์ทโฟนที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต สามารถแจ้งข้อมูลได้ตั้งแต่เดือนมีนาคม ถึง มิถุนายน 2564 ผ่าน 4 ช่องทาง (ทั้งระบบออนไลน์และออฟไลน์) ดังนี้ 1. ทางเว็บไซต์ : https://bokdin2.dol.go.th 2. ทาง LINE Official Account แอดไลน์ไอดี : @teedin คลิกที่เมนู “บอกดิน” 3. ทาง Mobile Application “SMARTLANDS” คลิกเมนู “บอกดิน” 4. สแกนเข้าระบบบน “บัตรบอกดิน” ใต้ที่สำนักงานที่ดินทั้ง 461 แห่ง ทั่วประเทศ เมื่อเดินทางไปยังแปลงที่ดินที่ต้องการแจ้งข้อมูลแล้ว ให้ยื่นรอประมาณ 1 นาที จากนั้นเข้าระบบ “บอกดิน” ผ่าน 4 ช่องทางข้างต้น เลือกช่องทางใดช่องทางหนึ่งที่สะดวก แล้วกดแจ้งตำแหน่งที่ดิน กรอกข้อมูลส่วนตัว และแนบหลักฐานในที่ดิน (ถ้ามี) แล้วกดส่งข้อมูล	
38	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การให้บริการจองคิวจดทะเบียนสิทธิและนิติกรรมและจองคิวนัดรังวัด “ล่วงหน้า” ด้วย "e-QLands Application"	เพื่อลดระยะเวลาการรอคิวในสำนักงานที่ดิน สามารถกำหนดวันนัด เช็ครายการคิวรังวัดได้ตลอด 24 ชั่วโมง สะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา และค่าใช้จ่าย ทั้งยังเป็น การลดความผิดพลาดของเอกสารที่ต้องเตรียมมาสำนักงานที่ดิน และปัญหาการสัควิวเพื่อเรียก รับผลประโยชน์ของเจ้าหน้าที่	ข้อมูลปัจจุบัน	ดาวน์โหลดได้ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เพียงพิมพ์ค้นหาคำว่า “e-QLands” ใน Google play และ App Store	เป็นระบบที่ให้ผู้บริการและเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ณ สำนักงานที่ดิน ได้ตรวจสอบลำดับคิว เอกสาร เพื่อลดความผิดพลาด จากการให้บริการ	
39	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	พัฒนาและเผยแพร่ Mobile Application “SmartLands”	เพื่อรวบรวมช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการของกรมที่ดินไว้ที่จุดเดียว (Department of Lands Portal : DOL Portal) โดยการรวบรวมการให้บริการด้านที่ดินต่าง ๆ ไว้ในแอปพลิเคชันเดียว ดังที่ได้กล่าวมาแล้วในข้อมูลข้อ 1-7 และด้านอื่นๆอีก 10 ด้าน รวม 17 ด้าน เพื่ออำนวยความสะดวก ลดขั้นตอน ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายให้กับประชาชน และเปิดให้ประชาชนได้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่	ข้อมูลปัจจุบัน	ดาวน์โหลดได้ทั้งระบบปฏิบัติการ iOS และ Android เพียงพิมพ์ค้นหาคำว่า “e-QLands” ใน Google play และ App Store	ปัจจุบันให้บริการรวมแล้ว 17 ด้าน นอกจากนี้ กล่าวมาแล้วในข้อมูล ข้อ 1-7 ยังมีบริการ ด้านอื่นๆ อีกดังนี้ - การตรวจสอบราคาประเมินที่ดินของ กรมธนารักษ์ - การค้นหาที่ตั้งสำนักงานที่ดิน ทั่วประเทศ - การคำนวณภาษีอากรและค่าธรรมเนียม ที่ดินประเภทต่างๆ - ขั้นตอนการทำธุรกรรมที่ดิน - การค้นหาข้อมูลนิติบุคคลหมู่บ้านจัดสรร และอาคารชุด - การค้นหาประกาศที่ดิน (e-LandsAnnouncement) - การเข้าถึงเว็บไซต์กรมที่ดิน - ขบวนการจัดซื้อ-จัดจ้าง ของกรมที่ดิน - การตรวจสอบค่าใช้จ่ายในการรังวัดที่ดินทั่วประเทศ ที่มีค่าใช้จ่ายที่แตกต่างกันในแต่ละ จังหวัด - ประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการ สำนักงานที่ดินทั่วประเทศ	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
40	กระทรวงมหาดไทย	กรมที่ดิน	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การให้บริการรับชำระค่าธรรมเนียมที่ดิน ทางอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเครื่อง EDC	เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทาง การชำระค่าธรรมเนียมและภาษีอากร จากเดิมที่ต้องชำระด้วยเงินสดหรือแคชเชียร์เช็คมาเป็นการชำระด้วยบัตรเดบิต (Debit Card) ของทุกธนาคาร ที่ออกในประเทศไทย ชำระได้โดยไม่มีค่าธรรมเนียม การชำระด้วยบัตรเครดิต (Credit Card) ที่มีสัญลักษณ์ VISA หรือ Master Card โดยมีค่าธรรมเนียมในการชำระตามที่ธนาคารกำหนด และการชำระด้วย QR Code ผ่าน Mobile Application. ของทุกธนาคาร	ข้อมูลปัจจุบัน	facebook ชื่อ "นิสิตจันทร์สมวงศ์" อธิบดีกรมที่ดิน	กรมที่ดินร่วมกับธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ดำเนินการติดตั้งเครื่อง EDC.(Electronic Data Capture) ณ สำนักงานที่ดินจังหวัด/สาขา และส่วนแยก ครบทุกสำนักงานทั่วประเทศ ซึ่งทำให้ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย มีความปลอดภัยไม่ต้องพกเงินสดจำนวนมากมาสำนักงานที่ดินฯ และลดการทุจริตของเจ้าหน้าที่ จากการเรียกเก็บเงิน และการยกยอกนำเงินสดออกไปใช้ เนื่องจากเป็นการลดการใช้เงินสด เป็นการทำผ่านระบบทั้งสิ้น	
41	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสื่อสาร	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.disaster.go.th/th/complaint/appeal https://www.disaster.go.th/th/complaint/misconduct		
42	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	โครงการให้รางวัลเชิดชูผลงานหน่วยงานหรือบุคคลภายใน	โครงการคนดี ศรี ปก.	เพื่อส่งเสริมบุคลากรให้ประพฤติปฏิบัติตนตามประมวลจริยธรรม ข้าราชการพลเรือน และเพื่อยกย่องเชิดชูเกียรติผู้ที่ประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม	ข้อมูลปัจจุบัน	http://ethics.disaster.go.th/		
43	กระทรวงมหาดไทย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	เผยแพร่แนวทางการลงโทษทางวินัย	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดมีความรู้ความเข้าใจ และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ รวมทั้งการประพฤติและปฏิบัติตนได้อย่างถูกต้อง	ข้อมูลปัจจุบัน	http://person.disaster.go.th/in-personnel-4.183/		
44	กระทรวงมหาดไทย	กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	การประเมินต่าง ๆ	การประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment: LPA)	เป็นการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในขั้นพื้นฐานประจำปี	ข้อมูลปัจจุบัน	http://www.dla.go.th/templateOrganize/temple1/e_book_detail.jsp?id=14433	มีการปรับปรุงแบบประเมิน และมีการประเมินทุกปี	
45	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ค่านิยม CHANGE ภายใต้ตัว G : Governance โปร่งใส มีคุณธรรม	เพื่อใช้เป็นกรอบในการกำหนดวัฒนธรรมองค์กรโดยแปลงให้เป็นพฤติกรรมเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.me.or.th/profile/3418/3330		
46	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	นโยบายคุณธรรมและความโปร่งใส	เพื่อใช้เป็นแนวทางให้คณะกรรมการการไฟฟ้านครหลวงผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติ โดยมีการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี มุ่งตอบสนองความต้องการของประชาชนด้วยการบริการที่รวดเร็ว ถูกต้อง เสมอภาค โปร่งใส และเป็นธรรม	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.me.or.th/profile/3368/3247		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
47	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	นโยบายการบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายใน	เพื่อตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยง และการมีระบบการควบคุมภายในที่ดี ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการป้องกันและลดความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานตลอดจนการตรวจสอบกระบวนการทำงานเพื่อลดโอกาสเกิดทุจริต	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/profile/3185/3189	ระบบการควบคุมภายในดำเนินการตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการควบคุมภายในสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2561 และระบบการประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (SE-AM) นอกจากนี้ การไฟฟ้านครหลวงได้มีการเปิดเผยเรื่องการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในผ่านรายงานประจำปี (https://www.mea.or.th/e-magazine/detail/2786/442)	
48	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น - MEA Smart Life Application เป็น Application บน Smart Phone, Tablet ที่รวมรวมการให้บริการต่าง ๆ ทางด้านไฟฟ้าให้อยู่ภายใน Application - MEA e-Service เป็นบริการทาง Internet ผ่าน www.mea.or.th ที่ยกระดับความสะดวกสบาย ทำให้เรื่องไฟฟ้าเป็นเรื่องง่าย ชีวีตบนโลกออนไลน์ทำได้มากกว่าที่คิด ทุกเวลา ครบฟังก์ชัน	เพื่อพัฒนาการทำงานโดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการให้บริการประชาชน ซึ่งช่วยลดการใช้ดุลพินิจในการทำงานที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริต ตลอดสนองตอบ lifestyle ของคนเมืองในยุคปัจจุบัน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/content/detail/87/5606		
49	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางการร้องเรียน - MEA Call Center 1130 ช่องทางการรับเรื่องและแจ้งเรื่องร้องเรียนงานบริการ/แสดงความเห็น	- เพื่อนำความคิดเห็นมาใช้พัฒนา/ปรับปรุงการให้บริการ	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/minisite/callcenter/contact-us/563	- ศูนย์บริการผู้ใช้ไฟฟ้า /MEA Call Center	
50	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	สื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้บริการ	มาตรฐานการให้บริการ-"คู่มือสำหรับประชาชน" ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	เพื่อสื่อสารถึงความมุ่งมั่นในการให้บริการให้ลูกค้าและพนักงานทราบถึงมาตรฐานการให้บริการ และข้อมูลที่จำเป็น เช่น ระยะเวลาในการดำเนินการ หลักฐาน/เอกสารค่าธรรมเนียม เป็นต้น	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/minisite/info/download/669/?page=1	"คู่มือสำหรับประชาชน" เป็นไปตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558	
51	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารการไฟฟ้านครหลวง	เพื่อเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของการไฟฟ้านครหลวงให้ประชาชนได้รับรู้และเข้าใจ และเพื่อสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/minisite/info	ตัวอย่าง ข้อมูลที่เปิดเผยผ่านศูนย์บริการฯ เช่น - แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ - ประกาศประกวดราคา - สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง (ตามแบบ สขร. 1) - ข้อมูลข่าวสารตามเกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ - ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับงานวิจัยที่ใช้เงินงบประมาณ	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
52	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	การประเมินต่าง ๆ	การประเมินความเสี่ยงในกระบวนการงานที่เสี่ยงต่อการทุจริต	เพื่อใช้เป็นแนวทางการป้องกันความเสี่ยงด้านการทุจริตในกระบวนการทำงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/profile/3258/3376	ประเมินเป็นประจำทุกปี	
53	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางการติดต่อ Online ได้แก่ - Facebook Fanpage : การไฟฟ้านครหลวง MEA - Twitter : mea_news - Line Official : MEA Connect หรือคลิก https://lin.ee/gX2zNRl - Live chat /แชทกับ การไฟฟ้านครหลวง MEA (ICON ปรากฏอยู่ด้านล่างขวามือบนหน้าเว็บไซต์หลัก www.mea.or.th) หรือโทรติดต่อสอบถามที่ MEA Call Center 1130	เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่สะดวกเข้าถึงง่ายและสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/content/detail/87/5606		
54	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	การรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยมีนโยบาย คู่มือ และระบบการบริหารจัดการ	เพื่อหลีกเลี่ยงความขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเพิ่มความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mea.or.th/profile/3258/3202	https://www.mea.or.th/profile/3368/3413	
55	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ.	มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ สร้างความตระหนักสำนึกในการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวัง ติดตาม และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ตลอดจนประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ใช้อยู่ปัจจุบัน	-	-	
56	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	การประเมินต่าง ๆ	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานได้รับทราบผลการประเมินและกำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ใช้อยู่ปัจจุบัน	www.pea.co.th	- มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของหน่วยงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนให้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (PEA Website) ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. - การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กรในการแสดงความคิดเห็น	
57	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือ "การกำกับดูแลกิจการที่ดี ละเอียดแนวทางปฏิบัติของ กฟภ." (Corporate Governance Code for PEA 2020)	เพื่อพัฒนากรอบหลักการและแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. ให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากลและสภาวการณ์ปัจจุบัน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เป็นระบบเฉพาะสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน	-	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
58	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แผนจัดทำระบบการประเมินและกระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงกรณีทุจริตของ กฟภ.	เพื่อให้ กฟภ. มีมาตรการ ระบบ หรือแนวทางในบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	บรรจุภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 - 2564) (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564)	-	
59	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้านครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	โครงการการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)	เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร และส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	บรรจุภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 - 2564) (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564)	-	
60	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แผนแม่บทและแผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชันของ กฟภ.	มุ่งเน้นการดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล โปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ สร้างความตระหนักรู้ เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการเฝ้าระวัง ติดตาม และต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ตลอดจนประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี	ใช้อยู่ปัจจุบัน	-	-	
61	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การประเมินต่าง ๆ	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานได้รับทราบผลการประเมินและกำหนดแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาอย่างเชื่อมโยงและต่อเนื่อง อีกทั้งยังเป็นการยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	ใช้อยู่ปัจจุบัน	www.pea.co.th	- มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสำคัญของหน่วยงานแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและประชาชนให้รับทราบ ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (PEA Website) ตามเกณฑ์ประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. - การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กรในการแสดงความคิดเห็น	
62	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	โครงการการจัดทำข้อตกลงคุณธรรม (Integrity Pact)	เพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กร และส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม และสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคเอกชน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	บรรจุภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 - 2564) (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564)	-	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
63	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือ "การกำกับดูแลกิจการที่ดีและแนวทางปฏิบัติของ กฟภ." (Corporate Governance Code for PEA 2020)	เพื่อพัฒนากรอบหลักการและแนวทางการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับคณะกรรมการผู้บริหาร และพนักงาน กฟภ. ให้สอดคล้องกับกฎ ระเบียบ แนวทางปฏิบัติที่ดีตามมาตรฐานสากลและสภาวะการณปัจจุบัน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เป็นระบบเฉพาะสำหรับบุคลากรภายในหน่วยงาน	-	
64	กระทรวงมหาดไทย	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แผนจัดทำระบบการประเมินและกระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงกรณีทุจริตของ กฟภ.	เพื่อให้ กฟภ. มีมาตรการ ระบบ หรือแนวทางในบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ซึ่งเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	บรรจุภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (พ.ศ. 2560 - 2564) (ทบทวนครั้งที่ 4 พ.ศ. 2564)	-	
65	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ศูนย์ราชการสะดวก (Government easy contact center : GECC)	ยกระดับการให้บริการประชาชนอย่างต่อเนื่อง ตอบสนองนโยบายของรัฐบาลในการเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการได้อย่างรวดเร็วและเข้าถึงง่าย มีการพัฒนาคุณภาพการให้บริการในทุกด้าน พร้อมปรับปรุงรูปแบบการให้บริการประชาชนอย่างสม่ำเสมอ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://web.mwa.co.th/download_doc/Gecc_doc.pdf	กปน. ได้รับตรารับรอง GECC ครบทั้ง 18 สำนักงานประสานสาขา	
66	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	เครื่องมืออื่น ๆ	สภาธรรมภิบาล	ส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีธรรมภิบาลในการดำเนินงาน รวมทั้งเป็นการสร้างการมีส่วนร่วมของพนักงานทุกระดับในองค์กร	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/download/anticor/rules_cg_council.pdf		
67	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	นโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี	คณะกรรมการ กำหนดนโยบายการดำเนินงานด้วยความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชัน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/main.php?file_name=cg_policy&t=top		
68	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	นโยบายการบูรณาการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (GRC)	การบูรณาการ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุม การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ ในการขับเคลื่อนให้องค์กรบรรลุตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เป็นที่ยอมรับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม พร้อมทั้งสร้างมูลค่าเพิ่มให้องค์กร	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/download/article/article_2020100515_0809.pdf		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
69	กระทรวงมหาดไทย	การปราบปรามนครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ประกาศ กปน. เรื่องมาตรการ ตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ	การปราบปรามนครหลวงในฐานะหน่วยงานรัฐวิสาหกิจที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารงาน โดยยึดถือหลักธรรมาภิบาลในการดำเนินงานในทุกกระบวนการ จึงได้กำหนดมาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจเพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ปฏิบัติงานของการปราบปรามนครหลวงยึดถือปฏิบัติ	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/download/article/article_20190621143829.pdf		
70	กระทรวงมหาดไทย	การปราบปรามนครหลวง	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ประกาศ กปน. เรื่องหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติ เกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณี เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ การปราบปรามนครหลวง	เพื่อให้การดำเนินงานรับเรื่อง ร้องเรียน การทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้น การปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของ เจ้าหน้าที่ การปราบปรามนครหลวงเป็นไปอย่างมีแบบแผนและมีประสิทธิภาพ ผู้ว่าการการปราบปรามนครหลวง จึงกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่การปราบปรามนครหลวง	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/download/article/article_20200420152044.pdf		
71	กระทรวงมหาดไทย	การปราบปรามนครหลวง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	CALL CENTER 1125	กปน. มี Call center 1125 ถือเป็นอีกช่องทางติดต่อที่สำคัญที่ กปน. ได้จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยดูแล ให้บริการประชาชนตลอด 24 ชั่วโมง ทั้งนี้ ประชาชนทั่วไปสามารถร้องเรียนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร กปน. ผ่านช่องทางนี้ได้ด้วย	ข้อมูลปัจจุบัน	https://web.mwa.co.th/main.php?filename=contact_us		
72	กระทรวงมหาดไทย	การปราบปรามนครหลวง	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	Application : MWA on Mobile	กปน. ได้จัดให้มีช่องทาง การให้บริการข้อมูลและธุรกรรมต่างๆ ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อาทิ บริการสอบถามข้อมูลต่างๆ ตลอดจนประชาชน ผู้ขอรับบริการยังสามารถยื่นคำร้องขอติดตั้งประปาผ่านช่องทางดังกล่าวได้อีกด้วย	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/ewt_news.php?nid=65610&filename=index	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต เป็นการลดโอกาสการเรียกรับสินบน	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
73	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือโครงการความร่วมมือป้องกัน การทุจริตในการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ	ข้อตกลงที่เป็นลายลักษณ์อักษร ในการจัดซื้อจัดจ้างจะไม่กระทำการใดๆ ที่ส่อไปในทางทุจริต เป็นการลงนามร่วมกัน 3 ฝ่าย ได้แก่ 1. หน่วยงานภาครัฐ 2. หน่วยงานภาคเอกชนที่สนใจเข้ามา เป็นผู้เสนอราคาหรือเสนองานกับภาครัฐ 3. ผู้สังเกตการณ์	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/ewt_news.php?id=66793&filename=index		
74	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	การประเมินต่าง ๆ	การประเมินความเสี่ยงต่อการทุจริต	เพื่อส่งเสริมให้องค์กรมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ปราศจากการทุจริตคอร์รัปชันและเป็นที่ยอมรับแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม อันจะส่งผลให้การประสานนครหลวงเป็นองค์กรโปร่งใส (Zero Corruption) อย่างยั่งยืน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/main.php?filename=anticor_risk		
75	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	สื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้บริการ	สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ เช่น Facebook Line Instagram Twitter	กปน.ได้จัดทำช่องทาง การเชื่อมโยงไปสู่เครือข่ายสังคมออนไลน์ของหน่วยงาน เช่น Facebook, Twitter, Line และ Instagram ทางหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงานโดยมีไอคอนด้านมุมขวาบนของหน้าเว็บไซต์ เพื่อให้ประชาชน สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ข้อมูลปัจจุบัน	https://web.mwa.co.th/main.php?filename=index		
76	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	E-service	กปน. ได้จัดให้มีช่องทาง ให้บริการข้อมูลและธุรกรรมต่างๆ ทางเว็บไซต์ ของหน่วยงานเพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน อาทิ บริการสอบถามข้อมูลต่างๆ ตลอดจนประชาชน ผู้ขอรับบริการยังสามารถยื่นคำร้อง ขอดัดตั้งประปาผ่านช่องทางดังกล่าวได้อีกด้วย	ข้อมูลปัจจุบัน	https://eservicesapp.mwa.co.th/	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต เป็นการลดโอกาสการเรียกรับสินบน	
77	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือจริยธรรม ของ กปน.	การกำหนดแนวทางการประพฤติปฏิบัติตนที่ดี ถูกต้องตามกฎระเบียบ ขอบบังคับ และเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงาน หรือในการดำเนินธุรกิจของการประสานนครหลวง รวมทั้งสนับสนุนและส่งเสริมภาพลักษณ์ของการประสานนครหลวงได้รับการยอมรับในระดับสากล	ข้อมูลปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/download/anticor/ethics.pdf		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
78	กระทรวงมหาดไทย	การประสานนครหลวง	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือจรรยาบรรณ ของ กปน.	แนวทางปฏิบัติที่ดีในการดำเนินงานตามภารกิจหลัก และธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับกิจการของการประสานนครหลวง โดยอยู่ภายใต้กรอบคุณธรรมและจริยธรรม ที่ให้ความสำคัญกับ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียม รวมถึงการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีและรักษาผลประโยชน์ของการประสานนครหลวง ทั้งนี้ ได้กำหนดจรรยาบรรณการดำเนินงานของการประสานนครหลวง จรรยาบรรณของคณะกรรมการ คณะอนุกรรมการ และที่ปรึกษา จรรยาบรรณของผู้บริหาร และจรรยาบรรณของพนักงานและผู้ปฏิบัติงานของการประสานนครหลวง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mwa.co.th/download/anticor/conduct.pdf		
79	กระทรวงมหาดไทย	การประสานส่วนภูมิภาค	การประเมินต่าง ๆ	การประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปีงบประมาณ 2564	- เพื่อทราบเหตุการณ์ความเสี่ยงที่อาจเกิดภายในองค์กร พร้อมจัดทำแผนเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.pwa.co.th/support-units/files/risk/corruption-risk-assessment-2021.pdf	- มีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องทุกปี และมี การรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความเสี่ยงการทุจริต ทุก 6 เดือน และเมื่อสิ้นปีงบประมาณ จะนำผลการดำเนินงานตามแผนฯ มาสรุปและวิเคราะห์ เพื่อนำข้อบกพร่องไปปรับปรุงและพัฒนาในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตในปีถัดไป	
80	กระทรวงมหาดไทย	การประสานส่วนภูมิภาค	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ระบบการเปิดเผยข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้าง	- เพื่อให้สาธารณชนเข้าถึงฐานข้อมูลของระบบการจัดซื้อจัดจ้างขององค์กรได้โดยง่าย สะดวกในทุกขั้นตอน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://eprocmement.pwa.co.th/	- เป็นการเปิดเผยข้อมูลเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างในทุกขั้นตอนและทุกวิธีการ ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	
81	กระทรวงมหาดไทย	การประสานส่วนภูมิภาค	การประเมินต่าง ๆ	โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กปน.เขต	- เพื่อยกระดับกระบวนการดำเนินงานในทุกมิติของ กปน.เขต ให้บริหารและปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม ความโปร่งใส และตรวจสอบได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://anticor.pwa.co.th/ita/ita-reg	- เป็นการต่อยอดโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (ITA) ถ่ายทอดลงสู่หน่วยงานระดับรอง	
82	กระทรวงมหาดไทย	การประสานส่วนภูมิภาค	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	ระบบ E-service ดังนี้ 1. ระบบชำระค่าน้ำประปา 2. ชำระค่าบริการอื่นๆ (ค่านีเดอร์, ประสานมาตรฐาน)	- เพื่อลดการจ่ายเงินผ่านทางเคาน์เตอร์พนักงาน และเป็นการช่วยอำนวยความสะดวก รวดเร็ว ง่าย โปร่งใส ลดค่าใช้จ่ายของผู้รับบริการ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://payment.pwa.co.th/ - https://devservice.pwa.co.th/	- ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาตกับพนักงาน และเป็นการลดโอกาสในการเรียกรับสินบน หรือการยักยอกเงินของพนักงานหน้าเคาน์เตอร์อีกทางหนึ่งด้วย	
83	กระทรวงมหาดไทย	การประสานส่วนภูมิภาค	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร (https://infocenter.pwa.co.th)	- เพื่อเป็นช่องทางที่หน่วยงานใช้เปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานตามที่กฎหมายกำหนดให้สาธารณชนเข้าถึงข้อมูล รับรู้ รับทราบ ได้โดยสะดวก แล้วรวดเร็ว	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://infocenter.pwa.co.th/	- เป็นการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานตามที่กฎหมายกำหนด	

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
84	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	เครื่องมืออื่น ๆ	ข้อเสนอแนะเพื่อป้องกันการทุจริตด้านการเงินการคลัง กระทรวงมหาดไทยโดยคณะทำงานเพื่อศึกษา วิเคราะห์ รูปแบบ วิธีการในการกระทำความผิดด้านการเงินการคลัง กระทรวงมหาดไทย	เพื่อเป็นมาตรการ และแนวทางในการป้องกันการทุจริตด้านการเงินการคลัง ไม่ให้เกิดการกระทำผิดในลักษณะเดียวกัน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://drive.google.com/file/d/1qzB4rkVrAfyl0Xq5ZEgGQvy1H1V9l-0V/view?usp=sharing	มีหนังสือแจ้งส่วนราชการระดับกรม หน่วยงานรัฐวิสาหกิจในสังกัด มท. กทม. จังหวัดทุกจังหวัด และกรมบัญชีกลาง เพื่อนำข้อเสนอแนะฯ ดังกล่าวไปใช้ประโยชน์เรียบร้อยแล้ว	
85	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐกระทำ การทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพื่อรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.anticor.moi.go.th/	เป็นระบบรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
86	กระทรวงมหาดไทย	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของสำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	เพื่อเป็นมาตรการหรือแนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตในหน่วยงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.anticor.moi.go.th/	นำโครงการจัดหาระบบวิธีสื่อสารชายบังคับบัญชากระทรวงมหาดไทย ซึ่งเป็นโครงการที่มีการจัดซื้อจัดจ้างในวงเงินงบประมาณสูงสุดของปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการทุจริตของ สป.มท. พร้อมกำหนดมาตรการ/กิจกรรม/แนวทางในการบริหารจัดการความเสี่ยง	
87	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์	เพื่อป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในหน่วยงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	หน่วยงานออกมาตรการกำกับติดตามให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติ	
88	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบน	ป้องกันหรือลดการให้หรือรับสินบนป้องกันการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	หน่วยงานออกมาตรการกำกับติดตามให้ผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดถือและปฏิบัติ	
89	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	โครงการให้รางวัล เชิดชูผลงาน หน่วยงานหรือบุคคล ภายใน	การประกวดพนักงานต้นแบบ อจน.	ส่งเสริม ยกย่องเชิดชูคนดี ให้เป็นแบบอย่างที่ดีในหน่วยงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	เพื่อเป็นการยกย่องเชิดชูพนักงานที่ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีทั้งในด้านคุณธรรม และจริยธรรม	
90	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	โครงการให้รางวัล เชิดชูผลงาน หน่วยงานหรือบุคคล ภายใน	การประกวดโครงการ “WMA AWARDS ของสำนักงานจัดการน้ำเสียสาขา”	ส่งเสริม ยกย่องให้สำนักงานสาขาด้านแบบการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	เป็นการยกย่องสำนักงานสาขาด้านแบบการปฏิบัติงานตามแนวทางการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	
91	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางกรรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์	รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน อย่างเป็นระบบ	
92	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	การออกแบบหลักสูตร ฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	คู่มือจริยธรรมและจรรยาบรรณของหน่วยงาน	เพื่อใช้เป็นแนวทางในการประพฤติปฏิบัติตนให้เป็นไปตามครรลองครองธรรม	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	ป้องกันมิให้ผู้ใดใช้อำนาจหรือกระทำการโดยมิชอบที่เป็นการก้ำกายหรือแทรกแซงการปฏิบัติหน้าที่หรือกระบวนการแต่งตั้งหรือการพิจารณาความดีความชอบ	
93	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	การทบทวน ปรับปรุงแนวทางปฏิบัติหลักเกณฑ์ กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบายหรือกฎหมาย	ทบทวนให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและถูกต้องตามกฎหมาย และข้อกฎหมายในปัจจุบัน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	เผยแพร่บนเว็บไซต์ หน่วยงาน	หลักเกณฑ์ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของหน่วยงาน	
94	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ จัดการน้ำเสีย	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	การตรวจสอบด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ จริยธรรม และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยสำนักตรวจสอบภายใน	เพื่อตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด	ใช้อยู่ปัจจุบัน		ป้องกันความผิดพลาดในการทำงาน เป็นการตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานให้ถูกต้องตามหลักเกณฑ์	
95	กระทรวงมหาดไทย	องค์การ ตลาด	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียน	ใช้เป็นช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวมถึงแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://market-organization.or.th		

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
96	กระทรวงมหาดไทย	องค์การตลาด	การประเมินต่าง ๆ	การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment: EIT	เป็นการเก็บข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานองค์การตลาด จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งหมายถึง บุคคล นิติบุคคล บริษัทเอกชน หรือหน่วยงานของรัฐอื่นที่เคยมาใช้บริการหรือมาติดต่อตามภารกิจ	ข้อมูลปัจจุบัน	https://market-organization.or.th/IT/AMO/file/HR/HR3.pdf		
97	กระทรวงมหาดไทย	องค์การตลาด	การประเมินต่าง ๆ	การวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT	เป็นการเก็บข้อมูลความรู้เกี่ยวกับการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของการดำเนินงานองค์การตลาด จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://market-organization.or.th/IT/AMO/file/HR/HR3.pdf		
98	กระทรวงมหาดไทย	องค์การตลาด	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT	ใช้เป็นช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานขององค์การตลาด เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการดำเนินงานขององค์การตลาด รวมไปถึงเป็นการบริการข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://market-organization.or.th/IT/AMO/file/HR/HR3.pdf		
99	กระทรวงมหาดไทย	องค์การตลาด	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	ประกาศเจตจำนงต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564	เพื่อเป็นการแสดงจุดยืนขององค์การตลาด เพื่อให้พนักงานองค์การตลาดรับทราบและถือปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ข้อมูลปัจจุบัน	https://market-organization.or.th		
100	กระทรวงมหาดไทย	องค์การตลาด	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	นโยบายต่อต้านรับสินบน เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน เพื่อปิดช่องทางในการกระทำผิดที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อหน่วยงาน	ข้อมูลปัจจุบัน	https://market-organization.or.th/IT/AMO/file/HR/HR1.pdf		