

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง เช่น website, file แนบ	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของ หน่วยงานอื่น
1	กระทรวงการ ต่างประเทศ	กรมการกงสุล และ สำนักงานปลัด กระทรวงฯ	ช่องทาง / ระบบ รับ เรื่องร้องเรียนหรือ สร้างการมีส่วนร่วม	ระบบรับเรื่องร้องเรียน กระทรวงการต่างประเทศ	เพื่อพัฒนาช่องทางรับ เรื่องร้องเรียนของ กระทรวงฯ และให้ บุคลากรภายนอก สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ เจ้าหน้าที่ รวมไปถึง ร้องเรียนการให้บริการ ของหน่วยงาน และการ ร้องทุกข์ ผ่านระบบ ออนไลน์ได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	<a href="https://complaint.consular.go.th/">https://complaint.consular.go.th/</a>	ระบบรับเรื่องร้องเรียน กระทรวงการต่างประเทศ สามารถรองรับการยื่นคำ ร้อง แบ่งเป็น 3 ประเภท ได้แก่ 1. ร้องเรียนการบริการ 2. ร้องเรียนการทุจริต 3. ร้องทุกข์	