#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง *เช่น website, file แนบ*	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการของหน่วยงานอื่น
1	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการ No Gift Policy	ขอความร่วมมือจากประชาชนและผู้รับบริการงดการให้กระเช้า ของขวัญ หรือของกำนัลทุกประเภท แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ของกรมเจ้าท่า ในช่วงเทศกาลขึ้นปีใหม่และในทุกเทศกาลหรือโอกาสอื่นใด เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายของกรมเจ้าท่าที่ให้ความสำคัญในการสร้างบรรทัดฐานที่ดีของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ของรัฐในการทำหน้าที่เพื่อประโยชน์ของประชาชนและประเทศชาติโดยไม่หวังประโยชน์ตอบแทน	ใช้อยู่ปัจจุบัน			
2	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	เจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล	เพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อสังคมว่ากรมเจ้าท่าจะปราศจากการทุจริตในทุกรูปแบบ รวมทั้งจะยึดมั่นในการพัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานในทุกมิติบนพื้นฐานของการมีคุณธรรม จริยธรรม และสร้างความตระหนักรู้ในเรื่องของการร่วมกันต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กรมเจ้าท่าเป็นส่วนราชการที่ปราศจากการทุจริตอย่างยั่งยืน โดยจะดำเนินการตามหลัก 5 ป. ดังนี้ 1. ปลูกฝังค่านิยมในการต่อต้านการทุจริต ให้รู้จักแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รู้จักการเสียสละ โดยยึดผลประโยชน์ของประเทศชาติและประชาชนเป็นที่ตั้ง 2. ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรม ตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนด มีความเป็นกลางไร้ซึ่งอคติ เคารพในความเสมอภาคระหว่างเพศและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดทุกระดับต้องใช้หลักการบริหารทรัพยากรบุคคลด้วยระบบคุณธรรมในทุกโอกาส อีกทั้งผลักดันให้บุคลากรได้รับการ พัฒนาทักษะที่จำเป็นเพื่อเพิ่มพูนสมรรถนะการทำงานและศักยภาพในด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม 3. เปิดโอกาสให้มีการแจ้งเบาะแสการกระทำทุจริตในทุกช่องทาง โดยผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในชั้นลับที่สุด และจำกัดการเข้าถึงข้อมูลเฉพาะเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น พร้อมกับรณรงค์การต่อต้านการทุจริตอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ชาวกรมเจ้าท่าช่วยกันตรวจสอบความโปร่งใสและไม่ทนต่อการทุจริต 4. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันปราบปรามการทุจริต จากหน่วยงานอื่นพร้อมทั้งจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของกรมเจ้าท่า และเผยแพร่ในเว็บไซต์กรมเจ้าท่า และเว็บไซต์กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมกรมเจ้าท่า 5. ประสานความร่วมมือกับทุกภาคส่วนเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเต็มความสามารถ	ใช้อยู่ปัจจุบัน			
3	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	แนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบให้สอดคล้องกับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐและส่งเสริมให้เกิดความสัมฤทธิ์ผลต่อการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของกรมเจ้าท่า	ใช้อยู่ปัจจุบัน			

4	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	มาตรการ นโยบายเจตจำนงผู้บริหารวัฒนธรรมองค์กร	กำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	เพื่อให้เป็นไปตามประกาศกรมเจ้าท่า ที่ 18/2564 ลงวันที่ 29 มกราคม 2564 เจตจำนงในการบริหารงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใสและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้อ 2 ปฏิบัติงานด้วยความเที่ยงธรรม จึงกำหนดแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ไว้ดังนี้ 1. หัวหน้าหน่วยงานดำเนินการทบทวนและติดประกาศขั้นตอนที่สำคัญ (พิจารณาจากจำนวนประชาชน หรือผู้รับบริการที่มีจำนวนมาก) ในการให้บริการประชาชน/ผู้มาติดต่อหน่วยงาน ตามคู่มือประชาชน จำนวน 258 งาน (ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ www.info.go.th) พร้อมกับจัดวางคู่มือประชาชนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ให้บริการ ไว้ ณ ที่ทำการของหน่วยงาน 2. หัวหน้าหน่วยงานกำกับ ดูแล แนะนำเจ้าหน้าที่ทุกคนให้ปฏิบัติงานทุกขั้นตอนด้วยความถูกต้อง ครบถ้วนตามที่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือประชาชนกำหนด 3. หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่ตามคู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือประชาชน โดยพิจารณาตั้งแต่ระบบก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ ระบบจุดให้บริการ และระบบสนับสนุนการให้บริการ ประกอบด้วย 3.1 ระบบก่อนเข้าสู่จุดให้บริการ ต้องตรวจสอบระบบการจัดคิว การจัดให้มีที่นั่งพักรอ การจัดลำดับขั้นตอนการบริการ การกำหนดเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ และคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับเจ้าหน้าที่ให้อยู่ในสภาพพร้อมต่อการให้บริการ 3.2 ระบบจุดให้บริการ ต้องตรวจสอบความรู้ ทักษะและสมรรถนะที่จำเป็นของเจ้าหน้าที่ในระหว่างการให้บริการ ช่องทางการให้บริการ ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อเจ้าหน้าที่ รวมทั้งการให้คำปรึกษาและรับเรื่องร้องเรียนตามที่คู่มือการปฏิบัติงานกำหนด 3.3 ระบบสนับสนุนการให้บริการ ต้องตรวจสอบระบบการจัดเก็บข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้งานสำหรับเจ้าหน้าที่ ปัญหา/อุปสรรคของการให้บริการ และการบริหารความต่อเนื่องในการให้บริการที่จำเป็น	ใช้อยู่ปัจจุบัน			
5	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบร้องเรียนร้องทุกข์กรมเจ้าท่า	เพื่อรับฟังปัญหาข้อคับข้องใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้รับบริการ และประชาชน ซึ่งสามารถร้องเรียนร้องทุกข์ผ่านระบบร้องเรียนร้องทุกข์ของกรมเจ้าท่าได้ตลอด 24 ชั่วโมง	ใช้อยู่ปัจจุบัน			
6	กระทรวงคมนาคม	กรมเจ้าท่า	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ระบบ DPIS	เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางการจัดเก็บข้อมูลประวัติเจ้าหน้าที่ของกรมเจ้าท่าและใช้ในการค้นหาข้อมูลเชื่อมโยงกับการดำเนินการในเรื่องต่าง ๆ เช่น ตรวจสอบประวัติการรับราชการ การเลื่อนเงินเดือน การดำเนินการทางวินัย เป็นต้น	ใช้อยู่ปัจจุบัน			
7	กระทรวงคมนาคม	กรมการขนส่งทางบก	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	เว็บไซต์จัดซื้อจัดจ้างกรมการขนส่งทางบก	เพื่อใช้สำหรับเผยแพร่ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างตามพระราชบัญญัติการจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 รวมถึงระเบียบและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง โดยผู้ประกอบการหน่วยงานตรวจสอบ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและตรวจสอบได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://web.dlt.go.th/egp/intro.php		
8	กระทรวงคมนาคม	กรมการขนส่งทางราง	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เพื่อแสดงช่องทางที่บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านช่องทางออนไลน์	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.drt.go.th/contact		

9	กระทรวงคมนาคม	กรมทางหลวง	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบร้องเรียนร้องทุกข์ทางเว็บไซต์กรมทางหลวง	เพื่อให้กรมทางหลวงมีช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่เป็นระบบเข้าถึงได้ง่าย และมีผู้รับผิดชอบดูแลโดยตรง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://complain.doh.go.th	หน่วยงานใช้เป็นช่องทางให้ประชาชนร้องเรียนและติดตามเรื่องร้องเรียนทางเว็บไซต์กรมทางหลวง	
10	กระทรวงคมนาคม	กรมท่าอากาศยาน	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบรับเรื่องร้องเรียน	เพื่อเป็นช่องทางให้เจ้าหน้าที่ ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล และช่วยกันป้องกัน ปราบปรามการกระทำที่ส่อไปทางการทุจริต ของกรมท่าอากาศยาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.airports.go.th/th/complain.html		
11	กระทรวงคมนาคม	กรมท่าอากาศยาน	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	เครือข่ายรับเรื่องร้องเรียน (คำสั่งกรมท่าอากาศยาน ที่ 145/2563 เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของกรมท่าอากาศยาน ประกาศ ณ วันที่ 16 มกราคม พ.ศ. 2563)	เพื่อช่วยป้องกัน ปราบปรามการกระทำที่ส่อไปทางการทุจริต ของกรมท่าอากาศยาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน			
12	กระทรวงคมนาคม	กรมท่าอากาศยาน	มาตรการ นโยบายเจตจำนงผู้บริหารวัฒนธรรมองค์กร	นโยบายการให้หรือรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใด	เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของกรมท่าอากาศยานทุกคนปฏิบัติตามนโยบายอย่างเคร่งครัดในการให้หรือรับของขวัญ หรือประโยชน์อื่นใด	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.airports.go.th/th/content/19590/4549.html		
13	กระทรวงคมนาคม	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ	ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการให้ข้อมูลเกี่ยวกับ พ.ร.บ. อำนวยความสะดวกฯ คู่มือสำหรับประชาชนซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ รวมถึงช่องทางการติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และร้องเรียนหากพบปัญหาจากการเข้ารับบริการจากภาครัฐ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.info.go.th/	เป็นความร่วมมือกับสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	
14	กระทรวงคมนาคม	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ประมาณการค่าภาระ ค่าบริการ ค่าธรรมเนียม	เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ใช้บริการ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.port.co.th/e-tariff/cal.asp	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต เป็นการลดสินบน	
15	กระทรวงคมนาคม	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	BKP-Iservice	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในการตรวจสอบข้อมูลตู้สินค้าและข้อมูลตารางเรือ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://apkpure.com/bkp-iservice/com.pat.patmobileapp	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาต เป็นการลดสินบน	
16	กระทรวงคมนาคม	การท่าเรือแห่งประเทศไทย	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต (ศปท.กทท.) มีรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงาน/กระบวนการต่าง ๆ เพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานให้มีมาตรฐานและถือปฏิบัติไปในแนวทางเดียวกัน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.port.co.th/cs/internet/internet/ร้องเรียนการทุจริต.html		

17	กระทรวงคมนาคม	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	โครงการ/กิจกรรมการจัดทำข้อมูลเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีในเว็บไซต์ของ กทพ.	- เพื่อปรับปรุงและพัฒนาข้อมูลบนเว็บไซต์ของ กทพ. ให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันมากที่สุด - เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเว็บไซต์ของ กทพ. ให้เป็นเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงได้ เป็นการสร้างโอกาสในการเข้าถึงเว็บไซต์สำหรับกลุ่มคนพิการที่ใช้คอมพิวเตอร์ได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.exat.co.th/cg/		
18	กระทรวงคมนาคม	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	การออกแบบหลักสูตรฝึกอบรม และคู่มือปฏิบัติงาน	กิจกรรมการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ.	เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้ในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณในการดำเนินงานของ กทพ. ให้แก่พนักงานและลูกจ้าง กทพ. ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เช่น การจัดทำข่าวประชาสัมพันธ์ของ กทพ. รวมทั้งในระบบอินทราเน็ต และระบบอินเทอร์เน็ต การจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์เคลื่อนที่ เพื่อเผยแพร่ตามอาคารต่าง ๆ ภายใน กทพ. การตอบปัญหาชิงรางวัลใน Facebook Fanpage การจัดทำแผ่นพับประชาสัมพันธ์และโปสเตอร์ เพื่อปิดประกาศที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ กทพ. จัดไว้ รวมถึงการ OJT พนักงาน กทพ. ด้วย	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://bit.ly/3tT48nn	หากมีคำถามเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีจะลงใน Facebook Fanpage : Exat Sound Exat	
19	กระทรวงคมนาคม	การทางพิเศษแห่งประเทศไทย	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	กิจกรรมการจัดทำข้อมูลการดำเนินการเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดีขึ้นเว็ปบไซต์ เป็นภาษาไทยควบคู่ภาษาอังกฤษ	เพื่อปรับปรุงข้อมูลเนื้อหาบนเว็บไซต์ของ กทพ. (www.exat.co.th) ในรูปแบบภาษาอังกฤษให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบันมากที่สุด	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://bit.ly/2SYcWf3		
20	กระทรวงคมนาคม	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	Call Center 1690	เพื่อเป็นช่องทางให้ประชาชน ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้ติดต่อสอบถามข้อมูล หรือติดตามข้อมูลของหน่วยงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน		เปิดให้ประชาชนได้ส่งข้อมูลหรือติดตามข้อมูลของหน่วยงาน	
21	กระทรวงคมนาคม	การรถไฟแห่งประเทศไทย	เครื่องมืออื่น ๆ	ศูนย์ป้องกันการปราบปรามการทุจริต (ศปท. รฟท.)	เป็นหน่วยงานหนึ่งของการรถไฟแห่งประเทศไทย ที่มีหน้าที่ดำเนินงานด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริต และด้านการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.railway.co.th/AboutUs/Blog_detail?value1=00DE5502B5AA7B42A92BE9FF953D8EBD010000000003E52794DADA74D06B200D5E8E090B1E8496FE1ED42835B09881819111754D28&value2=00DE5502B5AA7B42A92BE9FF953D8EBD010000009C22A124C4E427C7987E5F14E3600CC76383D47737D57B54F0D	มีหน่วยงานติดตามตรวจสอบการทุจริต	

22	กระทรวงคมนาคม	การรถไฟแห่งประเทศไทย	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียน	เพื่อให้ประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้รับความสะดวกการแจ้งเบาะแสการทุจริตได้หลายช่องทาง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.railway.co.th/Misconduct/Misconduct?value2=00DE5502B5AA7B42A92BE9FF953D8EBD010000002377B7D3C2598319DD489EE2AE99C24A94CDB027DA941AA3F145F5F253E55B84	หน่วยงานได้มีการจัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตบนหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
23	กระทรวงคมนาคม	การรถไฟแห่งประเทศไทย	เครื่องมืออื่น ๆ	บัตรคิวรับเงิน		ใช้อยู่ปัจจุบัน		ป้องกันการให้และรับสินบน ลดการเลือกปฏิบัติของเจ้าพนักงาน	
24	กระทรวงคมนาคม	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	การประเมินต่าง ๆ	การเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)	เพื่อให้หน่วยงานมีแนวทางการดำเนินการด้านคุณธรรมและความโปร่งใสและการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นระบบสามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mcta.co.th/th/aboutta/eeodcerporatex/ital		
25	กระทรวงคมนาคม	การรถไฟฟ้าขนส่งมวลชนแห่งประเทศไทย	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	การเปิดช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	เพื่อให้บุคคลภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานผ่านทางช่องทางออนไลน์	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.mrta.co.th/th/comment/cemplaints fraud/		
26	กระทรวงคมนาคม	บริษัทโรงแรมท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำกัด	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	เครื่องมือ Voice of Guest (VOG) เพื่อใช้เป็นช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของผู้เข้ามาใช้บริการในโรงแรม	- เพื่อให้องค์กรทราบความคิดเห็นของผู้รับบริการและประทับใจการบริการในระดับใด - เป็นช่องทางให้ผู้รับบริการสามารถแสดงความเห็นได้อย่างอิสระ - องค์กรสามารถนำความต้องการของผู้รับบริการไปปรับปรุงประสิทธิภาพการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.tripadvisor.com/	นอกจากนี้ยังสามารถส่งแสดงความคิดเห็นได้ที่ E-mail : info@novotelairportbkk.com	
27	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ขนส่ง จำกัด	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต	เพื่อเพิ่มช่องทางในการร้องเรียนการทุจริตให้กับประชาชน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://docs.google.com/forms/d/1MYT2HbTzvOokgeu7SmnF7XV93puewIM-LJwZX5PCSqk/edit?gxids=7628		

28	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	สื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้บริการ	ขั้นตอนการปฏิบัติการรับเรื่องร้องเรียนหรือการแจ้งเบาะแสการทุจริต	เพื่อส่งเสริมให้บุคลากรและบุคคลทั่วไปร้องเรียนและแจ้งเบาะแสการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน		สามารถศึกษาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์	
29	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ระบบการจัดซื้อจัดจ้างระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Bidding)	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้างให้กับบุคคลทั่วไปเพื่อแสดงถึงความโปร่งใสในการดำเนินงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน		สามารถศึกษาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์	
30	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	สื่อประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้ใช้บริการ	คู่มือประชาชน	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่บุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ และลดโอกาสเกิดการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน		สามารถศึกษาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์	
31	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	ระบบเช็คอินด้วยตัวเองอัตโนมัติ (Common Use Self Service) : CUSS	เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาใช้บริการ และลดโอกาสเกิดการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://corporate.airportthai.co.th/th/นวัตกรรม/	สามารถศึกษาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์หมวดนวัตกรรม	
32	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	ระบบตรวจสอบข้อมูลและคัดกรองผู้โดยสารล่วงหน้า (Advance Passenger Procressing System) : APPS	เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาใช้บริการ และลดโอกาสเกิดการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://corporate.airportthai.co.th/th/นวัตกรรม/	สามารถศึกษาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์หมวดนวัตกรรม	
33	กระทรวงคมนาคม	บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	ระบบการชำระค่าบริการท่าอากาศยานออนไลน์ (E-payment)	เพื่อใช้อำนวยความสะดวกให้ประชาชนที่มาใช้บริการ และลดโอกาสเกิดการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://corporate.airportthai.co.th/th/นวัตกรรม/	สามารถศึกษาข้อมูลได้ทางเว็บไซต์หมวดนวัตกรรม	

34	กระทรวงคมนาคม	สถาบันการบินพลเรือน	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	เพื่อให้การดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนของสถาบันการบินพลเรือน มีความโปร่งใสและเป็นธรรม ตลอดจนเพื่อปรับปรุงแก้ไขกระบวนงานบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.catc.or.th/2015/index.php/th/documents/1500	เป็นช่องทางที่เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร้องเรียนต่อสถาบันการบินพลเรือนจากการให้บริการของสถาบันการบินพลเรือนที่ไม่ได้รับการตอบสนองความต้องการหรือความคาดหวังทำให้เกิดความไม่พึงพอใจและแจ้งขอให้ตรวจสอบแก้ไข หรือปรับเปลี่ยนการดำเนินการใน	
35	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	มาตรการ นโยบายเจตจำนงผู้บริหารวัฒนธรรมองค์กร	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน (ฉบับที่ 2)	เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.caat.or.th/ita/menu16_3.php	การเปิดเผยข้อมูลเพื่อให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้	
36	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย	มาตรการ นโยบายเจตจำนงผู้บริหารวัฒนธรรมองค์กร	มาตรการและกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม พ.ศ. 2563	เพื่อใช้เป็นกลไกในการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานภายใต้ภารกิจของสำนักงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.caat.or.th/ita/menu16_7.php	ให้บุคลากร กพท. ทุกคนและทุกระดับถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด	
37	กระทรวงคมนาคม	สำนักงานนโยบายและแผนการขนส่งและจราจร	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต	เพื่อให้มีผู้ร้องเรียนได้รับความสะดวกการแจ้งเบาะแสการทุจริตได้หลายช่องทาง	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.otp.go.th/index.php/form/view?id=32&id=32		
38	กระทรวงคมนาคม	สำนักปลัดกระทรวง	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ช่องทางการร้องเรียนการทุจริต	เพื่อใช้เป็นช่องทางให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตลอดจนบุคลากรในหน่วยงานที่พบสถานการณ์การทุจริต ได้มีช่องทาง/ส่วนร่วมในการสอดส่องดูแล และช่วยกันป้องกันปราบปรามการกระทำที่ส่อไปทางการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://complain.mot.go.th/prproject/motzero/index.php		

39	กระทรวงคมนาคม	องค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบการร้องเรียนการทุจริตประพฤติมิชอบ	เพื่อเป็นช่องทางในการให้บริการในเรื่องการร้องเรียนหรือแนะนำ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfkQVj_DWwKAcU2baneNWJPcUwSOqwJcTqqAChxyLrxCfWazg/viewform	ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถเข้าถึงทางเว็บไซต์ได้	