

#	กระทรวง	ชื่อหน่วยงาน (ระดับกรม)	ประเภทเครื่องมือ	ชื่อ มาตรการ/ เครื่องมือ/ ระบบ	วัตถุประสงค์ของเครื่องมือ (โดยสังเขป)	สถานะ	ข้อมูลอ้างอิง <i>เช่น website, file แนบ</i>	ข้อมูลเพิ่มเติม	เป็นโครงการ ของ หน่วยงานอื่น
1	กระทรวง อุตสาหกรรม	กรมโรงงาน อุตสาหกรรม	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียน หรือสร้างการมี ส่วนร่วม	ช่องทางแจ้งเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต	เพื่อให้ประชาชนผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียน เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกระทรวงการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.diw.go.th/hawk/content.php?mode=corrupt		
2	กระทรวง อุตสาหกรรม	กรมส่งเสริม อุตสาหกรรม	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียน หรือสร้างการมี ส่วนร่วม	ระบบจัดการเรื่องร้องเรียน	ระบบการจัดการเรื่องร้องเรียน/ข้อคิดเห็น โดยนำ เทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการเรื่องร้องเรียน ผ่านเว็บไซต์ของกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม ซึ่งจะ ทำให้ ผู้รับผิดชอบด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนของ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม สามารถปฏิบัติงาน รายงานผล การดำเนินการ และจัดเก็บผลการจัดการข้อร้องเรียน ไว้ในฐานข้อมูลเดียวกันภายในระบบโดยกรม ส่งเสริม อุตสาหกรรม ได้พิจารณาปรับปรุงหลักเกณฑ์การ รับเรื่อง ร้องเรียน โดยผู้ร้องเรียนต้องอ่านและทำความเข้าใจ ตามข้อตกลงที่วางไว้ พร้อมทั้งต้องกรอกข้อมูลซึ่ง เป็น ข้อเท็จจริง ประกอบด้วย ชื่อ - นามสกุล เลขที่บัตร ประจำตัวประชาชน เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ ที่อยู่ หน่วยงาน (ให้ผู้ร้องเรียนเลือก) และรายละเอียด รวมทั้ง ช่องทางตอบกลับ ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามพระราช บัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และ เพื่อ ความสะดวกในการตรวจสอบของเจ้าหน้าที่ รวมทั้ง เพื่อป้องกันมิให้มีการกลั่นแกล้งกล่าวหาให้ เจ้าหน้าที่ ได้รับความเดือดร้อนเสียหายได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.dip.go.th/th/suggest		
3	กระทรวง อุตสาหกรรม	กรม อุตสาหกรรม พื้นฐาน และการ เหมืองแร่	ระบบการเปิดเผย ข้อมูลเพื่อความ โปร่งใส	การจัดตั้งศูนย์ข้อมูล ข่าวสารของ กรมอุตสาหกรรมพื้นฐาน และการเหมืองแร่	เพื่อรองรับสิทธิของประชาชนในการได้รับทราบ และเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะใน ครอบครอง ของกรมอุตสาหกรรมพื้นฐานและการเหมืองแร่ ตามที่กฎหมายบัญญัติ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.oic.go.th/INFOCENTER19/1930/	ตามบทบัญญัติแห่ง พ.ร.บ. ข้อมูล ข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540	
4	กระทรวง อุตสาหกรรม	กรม อุตสาหกรรม พื้นฐาน และการ เหมืองแร่	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การทำ e-Service ใน กระบวนการ ระบบจัดสรรรายได้	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการ และการ มุ่งสู่ระบบราชการ 4.0	ใช้อยู่ปัจจุบัน	http://www.dpim.go.th/eservice-eservice/index	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ ขออนุญาต เป็นการลดสิ้นบน	

5	กระทรวง อุตสาหกรรม	กรม อุตสาหกรรม พื้นฐาน และการ เหมืองแร่	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียน หรือสร้างการมี ส่วนร่วม	การเปิดช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน	เพื่อรองรับสิทธิของประชาชนในการเสนอเรื่องราว ร้องทุกข์ต่อหน่วยงานภาครัฐ ฟ้องหน่วยงานภาครัฐ เกี่ยวกับการดำเนินงานตามภารกิจและบุคลากร	ใข้อยู่ปัจจุบัน	http://www.dpim.go.th/petition	ตามรัฐธรรมนูญแห่ง ราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560 และกฎหมาย กฏ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง เช่น - พระราชกฤษฎีกาว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 - พระราชกฤษฎีกาว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2562 - ระเบียบสำนักกา รัฐมนตรีว่าด้วย การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ พ.ศ. 2552 ช่องทางกรรับเรื่อง ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิ ชอบ ของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตาม ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการ ป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตแห่งชาติ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564)
6	กระทรวง อุตสาหกรรม	การนิคม อุตสาหกรรม แห่งประเทศไทย (กนอ.)	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การทำ e-Service ใน กระบวนการอนุมัติ อนุญาตด้านต่างๆ	- อำนวยความสะดวกผู้รับบริการ - ลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ - ลดช่องทางการติดต่อส่วนตัวที่อาจนำไปสู่ช่องทาง การติดสินบน - เพิ่มความเท่าเทียมในการรับบริการ	ใข้อยู่ปัจจุบัน	https://epp-ent.ieat.go.th/epp/	
7	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน เศรษฐกิจ อุตสาหกรรม	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียน หรือสร้างการมี ส่วนร่วม	ระบบการแจ้งเรื่อง ร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิ ชอบ	เพื่อเป็นช่องทางให้บุคคลภายในหน่วยงาน และ บุคคล ภายนอกสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ ทุจริต และประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ผ่านช่องทางออนไลน์	ใข้อยู่ปัจจุบัน	http://www.oie.go.th/complaint/page2.html	
8	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน คณะกรรมการ อ้อย และน้ำตาล ทราย	ช่องทาง / ระบบ รับเรื่องร้องเรียน หรือสร้างการมี ส่วนร่วม	ประชาชนสามารถ ร้องเรียนการทุจริต ของเจ้าหน้าที่ได้ หลากหลายช่องทาง	มีไว้สำหรับให้ประชาชนร้องเรียนได้สะดวกมากขึ้น	ใข้อยู่ปัจจุบัน	http://www.ocsb.go.th/th/cms/detail.php?ID=10656&SystemModuleKey=knowledge	
9	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน คณะกรรมการ อ้อย และน้ำตาล ทราย	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	ระบบการขอหนังสือ รับรองนำเข้าน้ำตาลทราย	เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนไม่ต้อง เดินทางมา	ใข้อยู่ปัจจุบัน	http://export2.ocsb.go.th/Login.aspx?ReturnUrl=%2f	

10	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบรับเรื่องร้องเรียนกลางกระทรวงอุตสาหกรรม (I-Dee)	ประชาชน/เจ้าหน้าที่ที่สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนและติดตามหรือยกเลิกรเรื่องร้องเรียนได้ รวมทั้งเพื่ออำนวยความสะดวกต่อเจ้าหน้าที่ในติดตามการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนและเหตุภาวะฉุกเฉินจากการประกอบกิจการโรงงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://i-dee.industry.go.th/		
11	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	ช่องทาง / ระบบรับเรื่องร้องเรียนหรือสร้างการมีส่วนร่วม	ระบบสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการศูนย์ข้อมูลกลาง (i-Industry)	1 บูรณาการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกกระทรวงอุตสาหกรรมและหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม 2 พัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการศูนย์กลางข้อมูล เพื่อจัดการข้อมูลของหน่วยงานภายใต้สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมสำหรับการนำไปวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในภาพรวม เชิงลึกและเชิงพื้นที่ 3 ยกระดับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้สามารถอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนและผู้ประกอบการ	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://i.industry.go.th		
12	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	ระบบชำระเงินกลางกระทรวงอุตสาหกรรม (Digital Payment)	เพื่อให้บริการอำนวยความสะดวกแก่ผู้ประกอบการในการชำระค่าธรรมเนียมรายปีและสามารถออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยผ่านช่องทางออนไลน์	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://epayment.industry.go.th/		
13	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ระบบการเปิดเผยข้อมูลเพื่อความโปร่งใส	ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ	ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลได้	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.tisi.go.th/website/service/doctisi		
14	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การทำ e-License ในกระบวนการยื่นคำขอใบอนุญาต	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการได้ตลอดเวลา	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://itisi.go.th/e-license/	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาตเป็นการลดสินบน	
15	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	เครื่องมืออื่น ๆ	การทำ NSW ในกระบวนการระบบนำเข้าผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการได้ตลอดเวลา	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://nsw.tisi.go.th/TISINSW/trader_login.php	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาตเป็นการลดสินบน	
16	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การทำ e-Surveillance ระบบตรวจติดตามออนไลน์	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการได้ตลอดเวลา	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://appdb.tisi.go.th/bigdata/itisi-trader/public/login	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้ขออนุญาตเป็นการลดสินบน	
17	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม	ธุรกรรมออนไลน์ (E-Service)	การทำ e-Payment การจ่ายเงินผ่านอิเล็กทรอนิกส์	เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประกอบการและประชาชนให้สามารถเข้าถึงการบริการได้ตลอดเวลา	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://appdb.tisi.go.th/tis_devs/p16_paymentcheck/check_payment.php	ลดการพบเจอกันระหว่างผู้รับบริการเป็นการป้องกันและลดการรับสินบน	
18	กระทรวงอุตสาหกรรม	สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	มาตรการนโยบายเจตจำนงผู้บริหารวัฒนธรรมองค์กร	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม	เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจ ข้อมูลการดำเนินงานของสำนักงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200615072423.pdf		

19	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน ส่งเสริม วิสาหกิจ ขนาดกลาง และขนาด ย่อม	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานของสำนักงาน ส่งเสริมวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม	รับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะรวมถึงการมีส่วนร่วม ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหน่วยงานภายใน และหน่วยงานภายนอก	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200615072449.PDF		
20	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน ส่งเสริม วิสาหกิจ ขนาดกลาง และขนาด ย่อม	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการส่งเสริมความ โปร่งใสในการจัดซื้อจัด จ้างของสำนักงาน ส่งเสริมวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม	ให้การจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุของ สำนักงานฯ เป็นไปอย่างถูกต้องโปร่งใส	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200612031935.PDF		
21	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน ส่งเสริม วิสาหกิจ ขนาดกลาง และขนาด ย่อม	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของ สำนักงานส่งเสริม วิสาหกิจขนาดกลางและ ขนาดย่อม	1.กำหนดช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับ สำหรับบุคลากรและบุคคลภายนอกในการร้องเรียน และแจ้งเบาะแสการกระทำผิดและการทุจริต 2.คุ้มครองผู้ร้องเรียนหรือแจ้งเบาะแสการกระทำ ผิดและการทุจริต 3.มีระบบและแนวทางการดำเนินการสำหรับเรื่อง ร้องเรียนและเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำผิดและ การทุจริต 4.กำหนดแนวทางการดำเนินการทางวินัย ทาง ปกครอง และทางกฎหมาย 5.เพื่อปราบปรามไม่เกิดการกระทำผิดและการทุจริต	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200612031955.PDF		
22	กระทรวง อุตสาหกรรม	สำนักงาน ส่งเสริม วิสาหกิจ ขนาดกลาง และขนาด ย่อม	มาตรการ นโยบาย เจตจำนงผู้บริหาร วัฒนธรรมองค์กร	มาตรการตรวจสอบการ ใช้ดุลพินิจของสำนักงาน ส่งเสริมวิสาหกิจขนาด กลางและขนาดย่อม	กำหนดมาตรการ แนวทาง และกลไกในการกำกับ ตรวจสอบการปฏิบัติงาน	ใช้อยู่ปัจจุบัน	https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download-20200612032119.PDF		